

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «Звёздный дождь»
Е.В. Жернова
17.05.2023



Политика в отношении защиты и обработки персональных данных АНО «Звёздный дождь»

г. Челябинск

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Автономной некоммерческой организации помощи детям и взрослым с особыми потребностями «Звёздный дождь» (далее – АНО «Звёздный дождь», Оператор).

1.1. Оператор считает важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, обеспечение защиты персональных данных работников (сотрудников) АНО «Звёздный дождь», жертвователей и благополучателей, обращающихся в АНО «Звёздный дождь», а также охрану служебной информации Оператора от третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://zvezda74.ru> (далее – сайт), иных физических лиц, обращающихся в АНО «Звёздный дождь», а также о работниках (сотрудниках) АНО «Звёздный дождь».

1.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://zvezda74.ru> или иное физическое лицо, обратившееся в АНО «Звёздный дождь» за получением услуг, а также несовершеннолетний, законным представителем которого является такое лицо (далее – Законный представитель), либо лицо, состоящее в иных гражданско-правовых отношениях с АНО «Звёздный дождь» по вопросам, связанным с оказанием благотворительной помощи, физическое лицо, осуществляющее добровольческую (волонтерскую) деятельность, контрагенты АНО «Звёздный дождь».

2.2. **Работник (сотрудник)** АНО «Звёздный дождь» - физическое лицо, передавшее свои персональные данные Оператору в связи с исполнением таким лицом своих трудовых функций в АНО «Звёздный дождь». К данной категории относятся, в

том числе бывшие работники, кандидаты на вакантную должность, а также родственники указанных в данном пункте лиц;

2.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.4. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программного обеспечения (интеллектуальной собственности компании) и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://zvezda74.ru>;

2.5. **Cookie** – часть данных, отправленная веб-сервером и хранящаяся на устройстве

Пользователя, которая необходима всякий раз при попытке открыть страницы сайта для пересылки информации веб-серверу в составе HTTP-запроса;

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. **Третьи лица** - лица, не имеющие в установленном порядке допуска к конфиденциальным сведениям;

2.8. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.10. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.11. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.12. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.13. **Оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; образование (серия, номер, дата документа об образовании); профессия; семейное положение; состав семьи, степень родства, ближайшие родственники, Ф.И.О. родственников, год их рождения; данные документа, удостоверяющего личность, в т.ч.

паспорта, свидетельства о рождении Пользователя; иных документов, выдаваемых уполномоченными государственными органами и органами записи актов гражданского состояния (о смерти, о заключении или расторжении брака, об усыновлении, опекунстве и т.п.); адрес места жительства (регистрации и фактического проживания, места пребывания); сведения о состоянии здоровья (об инвалидности, о наличии хронических заболеваний, медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для обучения в образовательном учреждении конкретного вида и типа, о возможности изучения предметов, представляющих повышенную опасность для здоровья) в т.ч. из амбулаторной карты и иных документов, оформлявшихся при получении медицинских услуг; сведения о номере и серии медицинского полиса обязательного (добровольного) медицинского страхования, сведения о социальных льготах; сведения, подтверждающие право на дополнительные гарантии и компенсации по определенным основаниям, предусмотренным законодательством (родители-инвалиды, неполная семья, ребенок – сирота и т.п.), сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); биометрические персональные данные (фото и видеоизображение); видео и фото-изображения, полученные с камер наружного и внутреннего наблюдения, а также с концертов и массовых мероприятий, размещаемые на официальном сайте образовательной организации, в прессе, в государственных информационных системах, адрес электронной почты; номер контактного телефона; сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), а также дополнительные сведения, представленные Пользователем по собственному желанию (сведения о национальности, о пребывании за границей, о членстве в общественных организациях, выборных органах и др.), а также другие персональные данные, указанные в регистрационных формах, переданные Оператору до заключения договора об оказании услуг, договора гражданско-правового характера, и в ходе его исполнения, при заключении и исполнении договора пожертвования.

3.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные работника (сотрудника) АНО «Звёздный дождь»: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; образование, профессия; семейное положение; состав семьи, степень родства, ближайшие родственники, Ф.И.О. родственников, год их рождения; данные документов об образовании и квалификации и(или) наличии специальных познаний, переобучении, аттестации, наградах (поощрениях) и почётных званиях, об отпусках, о стаже и предыдущих местах работы (трудовая книжка, вкладыш в трудовую книжку, сведения о трудовой деятельности); документа, удостоверяющего личность, а также воинского учёта (для военнообязанных и лиц, подлежащих воинскому учёту), свидетельств о рождении детей работника (сотрудника), иных свидетельств, выдаваемых уполномоченными государственными органами и органами записи актов гражданского состояния (о смерти, о заключении или расторжении брака, об усыновлении, опекунстве и т.п.); адрес места жительства (регистрации и фактического проживания, места пребывания); сведения о социальных льготах; сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); о выданных листах временной нетрудоспособности с указанием номера листа нетрудоспособности и периода нетрудоспособности; биометрические персональные данные (фото и видеоизображение); адрес электронной почты; номер контактного телефона; сведения об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), - номер расчётного счета; информация об оформленных допусках к государственной тайне; фотографии; иные персональные данные, переданные работником (сотрудником) АНО «Звёздный дождь» в связи с исполнением им своих трудовых функций.

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет - статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

3.3.1. Файлы cookies, а также иные технологии, такие как веб-маяки (web beacons), могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения деятельности АНО «Звёздный дождь».

3.3.2. Пользователь понимает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Виды и цели обработки персональных данных

4.1. Видами обработки персональных данных Пользователя, а также работника (сотрудника) Оператора, являются любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными указанных лиц, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

4.2. Цель обработки персональных данных в отношении Пользователя – взаимодействие с Оператором по заключению и исполнению договора пожертвования, договора оказания услуг, в том числе направление Пользователю уведомлений о подтверждении получения пожертвований; по вопросу принятия Оператором решения об оказании благотворительной помощи и исполнения соответствующего договора; предоставление отчётов лицам, пожертвовавшим денежные средства; направление Пользователю сообщений информационного и рекламного характера, в том числе электронных писем на указанный в регистрационных формах адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, содержащих информацию об осуществлении Оператором своей уставной деятельности; обеспечение соблюдения действующего законодательства; информирование общественности о деятельности Оператора, а также использования иных возможностей сайта Оператора; размещение информации о Пользователе (в том числе с использованием изображения) в средствах массовой информации и сети Интернет, в том числе: на официальном сайте Оператора <https://zvezda74.ru>, в социальных сетях, личных блогах и других информационных ресурсах, исполнение обязанностей Оператора как работодателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора; осуществление деятельности, предусмотренной Уставом Оператора; предоставление отчётности Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

4.3. Обработка персональных данных в отношении работников (сотрудников) АНО «Звёздный дождь» осуществляется в целях оформления и осуществления трудовых отношений, а также в целях обеспечения личной безопасности сотрудников, расчёта и выдачи заработной платы или других доходов (премий), налоговых, социальных и пенсионных отчислений, содействия работникам в обучении, повышении квалификации, контроля количества и качества выполняемой работы,

обеспечения сохранности имущества работодателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, исполнение обязанностей Оператора как работодателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации; осуществление прав и законных интересов Оператора; осуществление деятельности, предусмотренной Уставом Оператора; предоставление отчётности Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности некоммерческих организаций.

4.4. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты zvezda_74@bk.ru

с пометкой «Отказ от уведомлений», либо отправкой соответствующего уведомления в адрес Оператора любым иным путём, позволяющим установить фактическое получение Оператором такого отказа.

4.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет - статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных и порядок предоставления

5.1. Политика разработана на основе требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их

заполнения Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://zvezda74.ru> и/или отправки в ином виде (например, на бумажном носителе). Заполняя соответствующие формы и/или отправляя в ином виде (например, на бумажном носителе) свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

5.3. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в форме выражения, посредством проставления галочки в строке «согласен на обработку и хранение персональных данных» при заполнении форм на сайте АНО «Звёздный дождь» (<https://zvezda74.ru>) , с этого момента согласие на обработку персональных данных считается полученным.

5.4. При заполнении формы обратной связи, заявки на использование других сервисов Сайтов - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет АНО «Звёздный дождь» при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах и электронных сервисах, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесённых в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию», «Подписаться», «Помочь» и иным аналогичным образом).

5.5. Обработка персональных данных работника (сотрудника) Оператора осуществляется на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо

предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.6. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и при их обработке

принимает или обеспечивает принятие всех возможных правовых, организационных и технических мер, исключающих неправомерный или случайный доступ неуполномоченных лиц к персональным данным, а также уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. Оператор издаёт Политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных.

6.4. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

6.5. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике.

6.6. Для обеспечения защиты персональной информации от потери, искажения и несанкционированного распространения Оператор использует общепринятые методы безопасности.

6.7. Безопасность на сайте Оператор реализует программными средствами сетевой

защиты. Однако во избежание возможного причинения ущерба Пользователю сайта Оператор настоятельно рекомендует Пользователю использовать, в свою очередь, надёжное антивирусное программное обеспечение.

6.8. Персональные данные Пользователя, а также работника (сотрудника) Оператора, в том числе бывшего работника, кандидата на вакантную должность в АНО «Звёздный дождь», а также родственников такого лица никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с соблюдением действующего законодательства.

6.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, а также если они устарели или являются недостоверными, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты zvezda_74@bk.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.10. В случае выявления неточностей в персональных данных работника Оператора, а также если они устарели или являются недостоверными, он может актуализировать их самостоятельно, предоставив работнику (сотруднику), осуществляющему кадровый учёт и расчёт заработной платы документально подтверждённые сведения, которые необходимо актуализировать.

6.11. Срок обработки персональных данных является неограниченным, в соответствии с деятельностью АНО «Звёздный дождь» и может закончиться, в случае прекращения деятельности АНО «Звёздный дождь». Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора zvezda_74@bk.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.12. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в п. 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты zvezda_74@bk.ru.

7.2. Работник (сотрудник) Оператора вправе получить необходимые ему разъяснения в отношении обработки его персональных данных, путём обращения к работнику (сотруднику), осуществляющему кадровый учёт и расчёт заработной платы.

7.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://zvezda74.ru>.